

## DISS MELDUNGEN

Automatisierte Bearbeitung von Kunden-Bearstandungen und Erzeugung einer DISS-Meldung.



## Beschreibung

Beanstandungen werden aus dem TKP-Ticketsystem ausgelesen. Bevor sie in das Vaudis übertragen und die Vorgangsnummern gespeichert werden, wird geprüft, ob der Kunde bereits in Vaudis erfasst ist, und gegebenenfalls angelegt. Anhand der zwischengespeicherten Vorgangsnummer wird dann eine DISS Meldung in ELSA hinterlegt und an den Hersteller gemeldet.

## Bot-Aufgaben

- ✓ Start: Login der Systeme, Prozess starten (nach Vorgaben)
- ✓ Auslesen der Beanstandungen aus dem TKP System
- ✓ Falls der Kunde noch nicht in Vaudis hinterlegt ist, wird dieser angelegt
- ✓ Beanstandung wird in Vaudis hinzugefügt und die Vorgangsnummer gespeichert
- ✓ Sortierung der gesammelten Daten nach Standort der Autohausniederlassung
- ✓ Mit der Vorgangsnummer wird eine DISS-Meldung im ELSA System hinterlegt und
- ✓ Abmelden und schließen sämtlicher Programme

## Anforderungen


### Benötigte / Verwendete RPA-Software


- ✓ UiPath
- ✓ Attended oder Unattended


### Benötigte / Beteiligte Software

- ✓ TKP
- ✓ Vaudis
- ✓ GRP
- ✓ ELSA
- ✓ Microsoft Office

## Initiator

 **Empfehlung durch**  
Gottfried Schultz

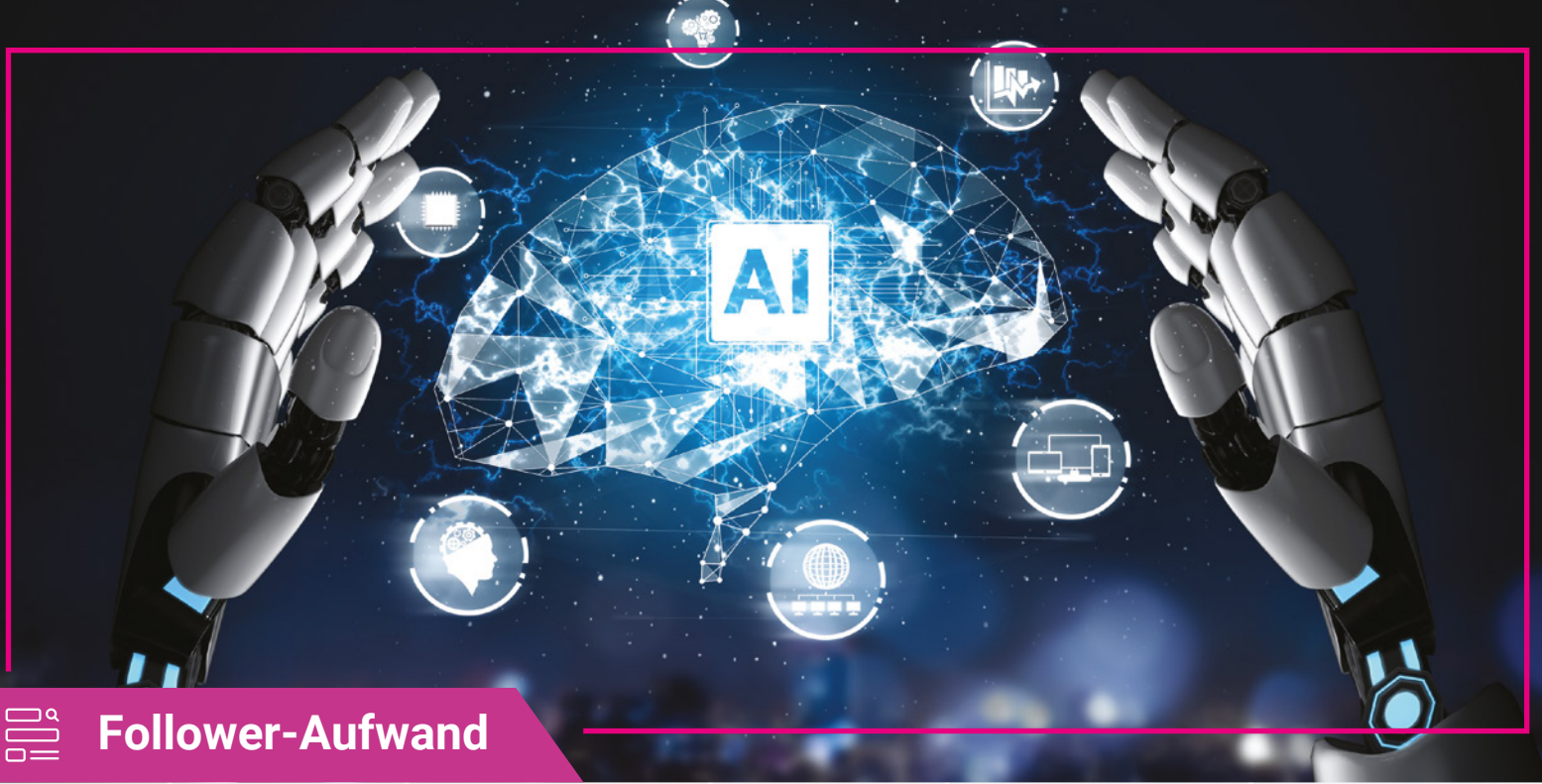
 **Automarken**  
VW Gruppe

 **Anwendungsbereich / Abteilung**  
Customer Service

 **Übertragbarkeit**  
Teilweise markenunabhängig einsetzbar

## Automatisierungstyp

Teilautomatisierung und Vollautomatisierung möglich



## Follower-Aufwand

Mit der Nutzung bereits entwickelter Bot-Module lassen sich die Entwicklungskosten um bis zu 55 Prozent senken, je nach Bot und Aufwand.

Die Basis bildet immer der Core-Bot. Darüber hinaus stehen noch drei Komponenten optional zur Wahl. Es kann die Installation dazugebucht werden, die das Aufsetzen der IT-Infrastruktur, das Prozessmanagement, die Entwicklung und Konfiguration sowie das Go-live umfasst. Ebenfalls optional kann auch gegen eine jährliche Pauschale ein Support-Paket, bestehend aus der Wartung der Service-Infrastruktur, einem Change- und

Problem-Management sowie Operating Services-Prozessen und einem Incidents-Service, gewählt werden. Bei Bedarf können auch die UiPath-Lizenzpakete über uns erworben werden.

Melden Sie sich für eine konkrete Preisauskunft bei uns. Die Festpreise inkl. der Rabatte für TECHNO Gesellschafter finden Sie bei TIBS-Online.



## Initiator-Ergebnisse

### Kosteneinsparung

- ✓ 70% (d.h. Mitarbeiter haben Zeit für andere Aufgaben)

### höhere Produktivität

- ✓ 85% (durch die Zeitersparnis)

### Amortisation

- ✓ < 4 Monate

### Mehrwerte

- ✓ Kundenzufriedenheit
- ✓ Produktivitätsgewinn
- ✓ 100% Fehlerreduzierung
- ✓ 24/7 Betrieb
- ✓ Entlastung der Mitarbeiter



  
**WEISSENBERG**  
GROUP

**DR. NORBERT NIEMEIER**  
MANAGING DIRECTOR

## Kontaktieren Sie uns

☎ +49 5361 6543933

✉ [n.niemeier@weissenberg-group.de](mailto:n.niemeier@weissenberg-group.de)

🌐 [www.weissenberg-group.de](http://www.weissenberg-group.de)