

BESTELLUNGSANLAGE AUTOPARTNER

Bei der Verarbeitung von Online-Bestellungen werden Daten ausgelesen, geprüft, in Cross verbucht und an die Logistik weitergeleitet.



Beschreibung

Online Bestellung werden im Posteingang inklusive PDF ausgelesen. Anschließend wird der Auftrag in Cross angelegt. Dabei werden einige Prüfmechanismen durchgeführt, wie z.B. eine Verfügbarkeitsabfrage oder eine Preisprüfung. Sobald sämtliche Artikel verbucht wurden wird der Auftrag an die Logistikabteilung per E-Mail geschickt.

Bot-Aufgaben

- ✓ Online-Bestellungen inklusive PDF aus dem Posteingang auslesen.
- ✓ Auftrag in Cross anlegen.
- ✓ Verfügbarkeits- und Preisprüfung durchführen.
- ✓ Artikel verbuchen.
- ✓ Auftrag per E-Mail an die Logistikabteilung senden.



Anforderungen

Benötigte / Verwendete RPA-Software

- ✓ UiPath
- ✓ Attended / Unattended

Benötigte / Beteiligte Software

- | | |
|-----------|---------------|
| ✓ Webshop | ✓ Cross |
| ✓ Outlook | ✓ Autopartner |
| ✓ Excel | ✓ LogistikBus |



Initiator



Automarken
VW Gruppe



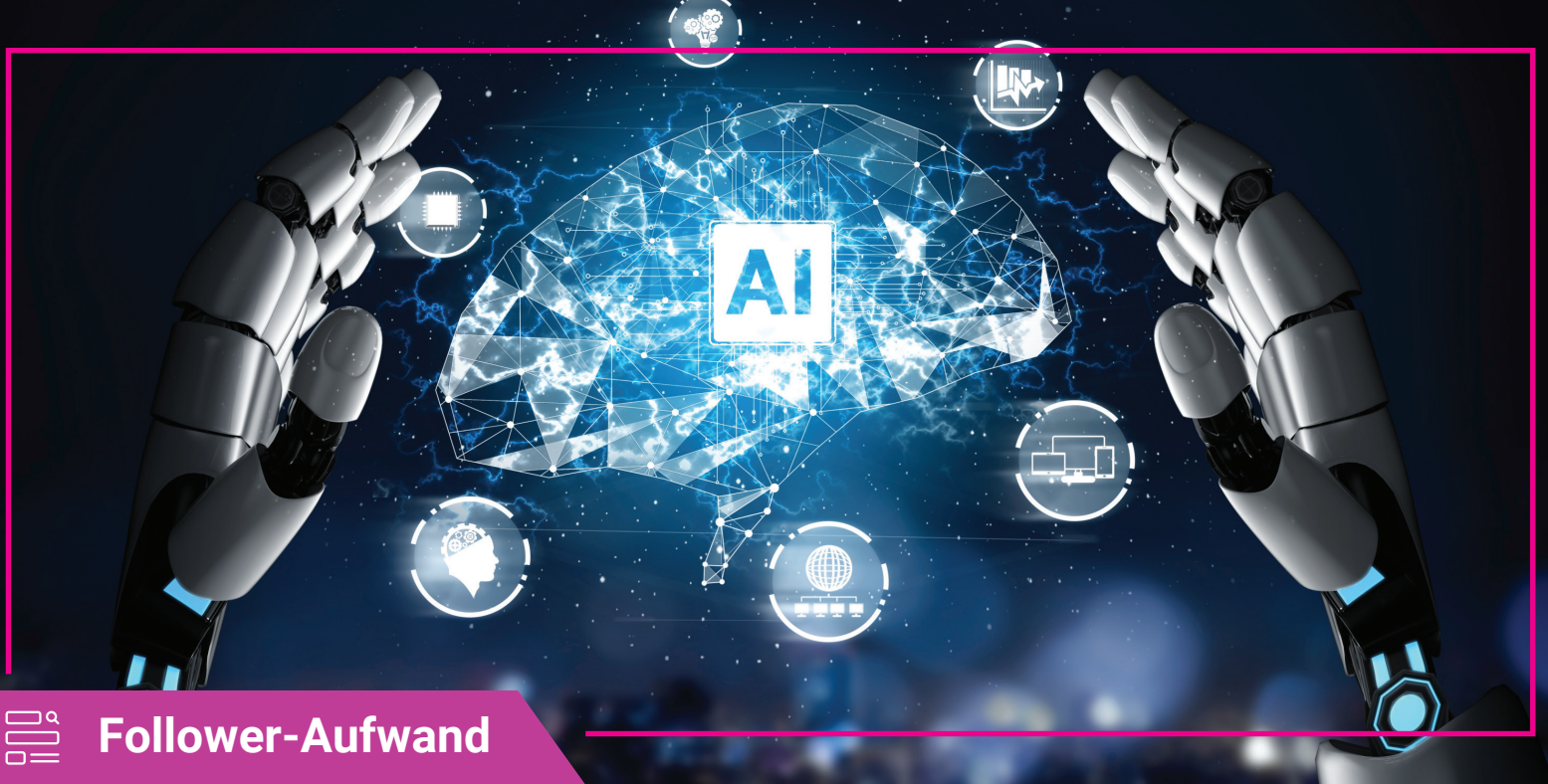
Anwendungsbereich / Abteilung
Verkauf: Teile, Zubehör



Übertragbarkeit
Individuell wiederverwendbar

Automatisierungstyp

Teilautomatisierung und Vollautomatisierung möglich



Follower-Aufwand

Mit der Nutzung bereits entwickelter Bot-Module lassen sich die Entwicklungskosten um bis zu 55 Prozent senken, je nach Bot und Aufwand.

Die Basis bildet immer der Core-Bot. Darüber hinaus stehen noch drei Komponenten optional zur Wahl. Es kann die Installation dazugebucht werden, die das Aufsetzen der IT-Infrastruktur, das Prozessmanagement, die Entwicklung und Konfiguration sowie das Go-live umfasst. Ebenfalls optional kann auch gegen eine jährliche Pauschale ein Support-Paket, bestehend aus der Wartung der Service-Infrastruktur, einem Change- und

Problem-Management sowie Operating Services-Prozessen und einem Incidents-Service, gewählt werden. Bei Bedarf können auch die UiPath-Lizenzpakete über uns erworben werden.

Melden Sie sich für eine konkrete Preisauskunft bei uns. Die Festpreise inkl. der Rabatte für TECHNO Gesellschafter finden Sie bei TIBS-Online.



Initiator-Ergebnisse

Kosteneinsparung

- ✓ 85% (d.h. Mitarbeiter haben Zeit für andere Aufgaben)

höhere Produktivität

- ✓ 80% (durch die Zeitersparnis)

Amortisation

- ✓ ca. 7 Monate

Mehrwerte

- ✓ Kundenzufriedenheit
- ✓ Produktivitätsgewinn
- ✓ 100% Fehlerreduzierung
- ✓ 24/7 Betrieb
- ✓ Entlastung der Mitarbeiter



WEISSENBERG

SEBASTIAN VOSSEN

MANAGER PROCESS AUTOMATION

Kontaktieren Sie uns

☎ +49 177 5369087

✉ s.vossen@weissenberg-group.de

🌐 www.weissenberg-group.de