

DISS Meldungen

Beanstandungen werden aus TKP geholt, in Vaudis erfasst und per DISS-Meldung an den Hersteller gesendet.

Beschreibung

Beanstandungen werden aus TKP geholt. Zunächst wird geprüft ob der Kunde bereits in Vaudis vorliegt und ggf. angelegt. In Vaudis wird daraufhin die Beanstandung hinterlegt und die Vorgangsnummer wird zwischengespeichert. Anhand dieser Vorgangsnummer wird dann eine DISS Meldung in ELSA hinterlegt und somit an den Hersteller gemeldet.

Bot-Aufgaben

- ✓ Start: Login der Systeme, Prozess starten (nach Vorgaben)
- ✓ Beanstandungen holen: Beanstandungen aus TKP holen
- ✓ Kunde prüfen: Prüfen, ob der Kunde bereits in Vaudis vorliegt
- ✓ Kunde anlegen: Falls nötig, den Kunden in Vaudis anlegen
- ✓ Beanstandung hinterlegen: Beanstandung in Vaudis hinterlegen
- ✓ DISS-Meldung hinterlegen: DISS-Meldung in ELSA hinterlegen und an den Hersteller melden



Anforderungen

Benötigte / Verwendete RPA-Software

- ✓ UiPath
- ✓ Unattended

Benötigte / Beteiligte Software

- | | |
|-----------|----------|
| ✓ Browser | ✓ TKP |
| ✓ Outlook | ✓ Vaudis |
| ✓ Excel | ✓ GRP |
| | ✓ ELSA |



Initiator



Empfehlung durch
Auf Anfrage



Automarken
VW Gruppe



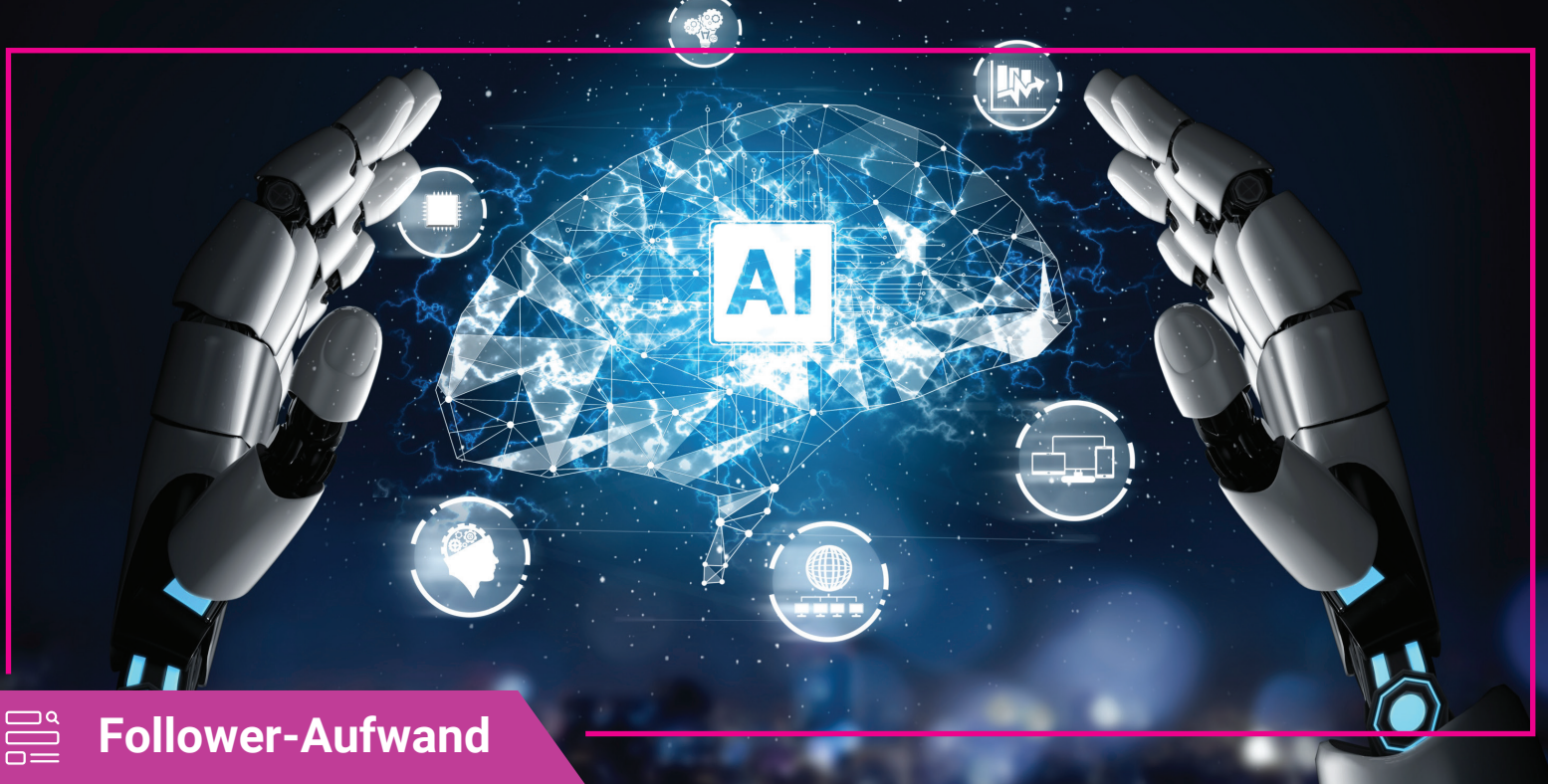
Anwendungsbereich / Abteilung
Customer Service



Übertragbarkeit
Teilw. Markenabhängig

Automatisierungstyp

Teilautomatisierung und Vollautomatisierung möglich



Follower-Aufwand

Mit der Nutzung bereits entwickelter Bot-Module lassen sich die Entwicklungskosten um bis zu 55 Prozent senken, je nach Bot und Aufwand.

Die Basis bildet immer der Core-Bot. Darüber hinaus stehen noch drei Komponenten optional zur Wahl. Es kann die Installation dazugebucht werden, die das Aufsetzen der IT-Infrastruktur, das Prozessmanagement, die Entwicklung und Konfiguration sowie das Go-live umfasst. Ebenfalls optional kann auch gegen eine jährliche Pauschale ein Support-Paket, bestehend aus der Wartung der Service-Infrastruktur, einem Change- und

Problem-Management sowie Operating Services-Prozessen und einem Incidents-Service, gewählt werden. Bei Bedarf können auch die UiPath-Lizenzpakete über uns erworben werden.

Melden Sie sich für eine konkrete Preisauskunft bei uns. Die Festpreise inkl. der Rabatte für TECHNO Gesellschafter finden Sie bei TIBS-Online.



Initiator-Ergebnisse

Kosteneinsparung

- ✓ 70% (d.h. Mitarbeiter haben Zeit für andere Aufgaben)

höhere Produktivität

- ✓ 85% (durch die Zeitersparnis)

Amortisation

- ✓ unter 4 Monate

Mehrwerte

- ✓ Kundenzufriedenheit
- ✓ Produktivitätsgewinn
- ✓ 100% Fehlerreduzierung
- ✓ 24/7 Betrieb
- ✓ Entlastung der Mitarbeiter



WEISSENBERG

SEBASTIAN VOSSEN

MANAGER PROCESS AUTOMATION

Kontaktieren Sie uns

☎ +49 177 5369087

✉ s.vossen@weissenberg-group.de

🌐 www.weissenberg-group.de